

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko

konsumenta: .....

Adres: .....

.....

tel. / email: .....

Sprzedawca:

**bioherbaty.pl**  
**KATMAJ Katarzyna Janowski**  
**Os. Piastowskie 120/98**  
**61-166 Poznan**  
**POLSKA**

## **PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU**

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację

Produktu (nr. artykułu, nazwa).....

.....

nr. dokumentu sprzedaży (faktura lub paragon).....

zakupionego na warunkach sprzedaży na odległość (w sklepie internetowym bio-herbaty.pl)

w dniu (data faktury lub paragonu).....

za cenę brutto.....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:.....

Żądanie sposobu usunięcia wady towaru :

- doprowadzenie do stanu zgodności z umowa poprzez **NAPRAWĘ** lub **WYMIANĘ**

- w przypadku niemożliwości usunięcia wady (art8 ust 1) żądanie **OBNIŻENIE CENY** lub

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT).**

.....

.....

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

Miejscowość, data:.....

Podpis zabezpieczające:

-----  
(wypełnia Sprzedawca po otrzymaniu zwrotu towaru)

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji:                      otrzymano:.....

Decyzja dotycząca uznania reklamacji:                      **UZNANA / ODRZUCONA**

wyjaśnienie decyzji:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Sposób załatwienia reklamacji:

- Wymiana towaru na nowy.....

- naprawa.....

- obniżenie ceny do .....

- zwrot pieniędzy: kwotę brutto..... w tym podatek VAT.....

Uwagi:.....

.....

.....

.....

.....

Data, podpis sprzedawcy.....